

A good working environment is essential to the well-being of staff.

When not set up properly, the introduction of open-plan offices or Open Space can seriously damage the working conditions of the colleagues concerned.



Following up on our [previous message](#)<sup>[1]</sup>, which gave a review of recent studies and developing insight into the potentially harmful consequences of the forced implementation of Open Space, **the Federation now presents its evaluation of the Commission's new approach to the "The Workplace of the Future"** as presented in its **Communication C (2019) 7450 of 16.10.2019**<sup>[2]</sup>.

In this Communication, the Commission establishes ten principles, several of which echo recommendations that **the Federation** has been making for years in its role as a staff union and also as a member of the "health and safety" committee (CPPT).

This Communication complements and recalls certain rules and principles which are already in force in the [Housing Conditions Manual Part 2](#) (MCH2).

Indeed, **the Federation** considers that it is essential to follow a rigorous approach to analysing any proposal for installing an Open Space and its impact on the staff, who must also be consulted before considering any switch to

L'environnement de travail est un élément essentiel au bien-être du personnel.

Selon les modalités de leur mise en place, l'introduction des bureaux paysager ou Open Space peut affecter gravement les conditions de travail des collègues concernés.



Après avoir dressé, dans son [précédent message](#)<sup>[3]</sup>, un état des études et connaissances sur les conséquences potentiellement néfastes de mises en œuvre forcées d'Open Space, **la Fédération vous présente maintenant la nouvelle approche de la Commission sur « l'environnement de travail de demain »** présentée dans la **Communication C(2019) 7450 du 16.10.2019**<sup>[4]</sup>.

Dans cette Communication, la Commission établit dix principes dont plusieurs reprennent au moins dans l'esprit les recommandations que **la Fédération** a formulées depuis des années à titre syndical et aussi au sein du comité « hygiène et sécurité » (dénommé CPPT).

Cette communication complète et rappelle certaines règles et principes existant déjà dans le MCH2 ([manuel des conditions d'hébergement partie 2](#))

En effet, **la Fédération** considère impératif de suivre une démarche rigoureuse d'analyse du besoin et d'impact sur le personnel, incluant sa consultation, avant d'envisager un passage à l'Open Space, car les coûts de la

<sup>[1]</sup> Introducing open-plan (or Open Space) offices can seriously affect working conditions! Federation FFPE 20/02/2020

<sup>[2]</sup> <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/3/2019/EN/C-2019-7450-F1-EN-MAIN-PART-1.PDF>

<sup>[3]</sup> L'introduction des bureaux paysagers peut affecter gravement les conditions de travail ! Fédération FFPE 20/02/2020

<sup>[4]</sup> <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/3/2019/FR/C-2019-7450-F1-FR-MAIN-PART-1.PDF>

Open Space, because the costs of destabilising a service, increased illnesses (burnout, depression, ill-being) and reduced productivity can be considerable.

In setting out its principles, the Commission clearly establishes that:

- *One single standard office format within a Directorate General cannot meet all needs in a context as diverse as that of the Commission;*
- *The layout of the offices should be determined exclusively on the basis of the interest of the service, the nature of the tasks, the well-being of the staff (for example, noise control, temperature and lighting control) and the attractiveness of the Commission as a workplace;*
- *The choice of workplace configuration should always be based on an assessment of individual needs and consideration of available cost-effective options. Therefore, a thorough needs analysis should always be the starting point for implementing any changes to the workplace;*
- *The concerned staff should be involved from beginning to end throughout the process of conceptualising and implementing any new workplace.*

**Now for the most essential step: moving from theory to practice.**

In this regard, the Commission makes recommendations as to how to manage changes to the workplace in line with the principles it has established and in particular:

- *The setting up of a steering committee and an integrated service dedicated to the working environment, in order to provide the Directorates-General, services and teams with better coordinated steering and support;*
- *After each substantial change in the working environment, ensure adequate follow-up to assess satisfaction and well-being and take all necessary corrective measures.*

In order to adopt as quickly as possible this new approach that is so sorely needed to put an end to the current anarchic proliferation of Open Spaces, **the Federation** calls on the Commission to take the measures necessary to implement the principles formulated in its Communication:

- **by immediately creating the Steering Committee on the working environment**
- **by ensuring that prior to any project of workplace modification, the Steering Committee and the Integrated Service dedicated to the work environment make an impact assessment.**

1. [Introducing open-plan \(or Open Space\) offices can seriously affect working conditions! Federation FFPE 20/02/2020](#)
2. <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/3/2019/EN/C-2019-7450-F1-EN-MAIN-PART-1.PDF>

déstructuration d'un service, de l'accroissement des maladies (burnout, dépression, mal-être...), de la baisse de productivité peuvent être considérables.

En formulant ses principes, la Commission établit notamment et clairement que :

- *Un format de bureau standard au sein d'une direction générale ne convient pas dans un contexte aussi diversifié que celui de la Commission ;*
- *L'agencement des bureaux devrait être déterminé exclusivement sur la base de l'intérêt du service, de la nature des tâches, du bien-être du personnel (par exemple, lutte contre le bruit, contrôle de la température et de l'éclairage) et de l'attractivité de la Commission en tant que lieu de travail ;*
- *Le choix de la configuration de l'espace de travail devrait toujours être fondé sur une évaluation des besoins individuels et une prise en compte des options disponibles offrant un bon rapport coût-efficacité. Par conséquent, une analyse approfondie des besoins devrait toujours être le point de départ de la mise en œuvre de modifications de l'espace de travail ;*
- *Le personnel concerné devrait être associé tout au long du processus de conceptualisation et de mise en œuvre du nouvel espace de travail.*

**Il reste maintenant à franchir l'étape essentielle, celle du passage de la théorie à la pratique.**

A cet égard, la Commission formule des recommandations pour conduire l'optimisation des postes de travail selon les principes qu'elle a établis et en particulier :

- *Mettre en place un comité de pilotage et un service intégré consacrés à l'environnement de travail, afin de fournir aux directions générales, aux services et aux équipes un pilotage et un appui mieux coordonnés ;*
- *Après chaque modification substantielle de l'environnement de travail, assurer un suivi adéquat pour évaluer la satisfaction et le bien-être et prendre toutes les mesures d'adaptation nécessaires.*

Afin de pouvoir au plus vite expérimenter cette nouvelle approche qui semble de nature à mettre fin aux dérives actuelles consistant à faire proliférer anarchiquement les Open Space, **la Fédération** demande à la Commission de prendre les mesures nécessaires à la mise en œuvre des principes formulés dans sa Communication :

- **en créant sans délai le Comité de pilotage sur l'environnement de travail**
- **en assurant qu'en préalable à tout projet de modification des espaces de travail, le Comité pilotage et le Service Intégré consacré à l'environnement de travail, fassent une étude d'impact.**

<sup>3</sup> [L'introduction des bureaux paysagers peut affecter gravement les conditions de travail ! Fédération FFPE 20/02/2020](#)

<sup>4</sup> <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/3/2019/FR/C-2019-7450-F1-FR-MAIN-PART-1.PDF>

<http://www.ffpe-bxl.eu/>

